

Política de Privacidade

A Teva Farmacêutica Ltda. (doravante denominada, como "**Empresa**", "**Teva**" ou "**Nós**") respeita o seu direito à privacidade. Desejamos permitir que você tome decisões informadas sobre o uso de suas informações.

O objetivo da Política de Privacidade é explicar como lidamos com as informações coletadas pelo aplicativo "*My moments*" (doravante: o "**Aplicativo**") ou por outros serviços que a Teva fornece (doravante, em conjunto: os "**Serviços**") E como coletamos, usamos, transferimos e protegemos as informações recebidas dos usuários.

Os termos deste documento que não são expressamente definidos neste documento, serão interpretados de acordo com as definições que lhes são dadas nos Termos de Uso, encontrados em https://gomixapp.com/teva-ajovy/Brazil/Terms_conditions.pdf. O aplicativo é destinado exclusivamente a adultos com mais de 18 anos.

As informações que coletamos

“Informações pessoais” ou “Informações” são informações que podem ser atribuídas a uma pessoa ou entidade, como nome, número de telefone ou endereço de e-mail. Alguns dos serviços que prestamos requerem registro. Ao se registrar para usar alguns de nossos serviços, você deverá nos fornecer informações, incluindo seu nome e endereço de e-mail, e criar seu próprio nome de usuário e senha. Você não tem obrigação legal de fornecer as informações, e o fornecimento das informações está sujeito ao seu consentimento. No entanto, se você não concordar em fornecer parte ou todas as informações, alguns dos serviços que fornecemos podem não estar disponíveis para você. Podemos solicitar informações adicionais, se solicitadas, para fornecer os serviços. As informações que coletamos podem incluir detalhes sobre a maneira como o Aplicativo é usado. Além disso, podemos salvar detalhes sobre o uso dos Serviços. Além disso, podemos documentar nossa comunicação com você para solucionar problemas que você ou outros usuários possam encontrar. Podemos coletar automaticamente informações específicas sobre seu sistema operacional, endereço IP e / ou dispositivo móvel.

Como protegemos as informações?

Utilizamos meios padrão da indústria para proteger as informações que nos são fornecidas, tanto no momento em que são fornecidas quanto depois de recebê-las. No entanto, não existem métodos de armazenamento ou transmissão eletrônica completamente seguros. Portanto, mesmo que tentemos usar as medidas habituais para proteger suas informações, não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

Excluiremos todas as informações pessoais que recebemos de um usuário após o recebimento de uma solicitação por escrito desse usuário. Não podemos restaurar as informações excluídas.

A empresa não é responsável por salvar as informações inseridas no aplicativo ou fazer backup dessas informações. Você deve tomar os meios necessários para salvar e fazer backup das informações inseridas no aplicativo.

Como nós usamos a informação?

Não compartilharemos suas Informações com outras entidades sem o seu consentimento expresso, além das formas expressamente estabelecidas aqui, e a menos que sejamos obrigados a fazê-lo sob qualquer lei, regulamento ou ordem judicial ou para cooperar com uma investigação de as agências policiais.

Usamos o número de telefone celular que você nos enviou para enviar um código para o uso do site. Usamos as informações que você nos envia para fornecer nossos serviços.

Podemos transferir suas informações para:

- Empresas relacionadas a nós ou a fornecedores e / ou subcontratados, como fornecedores que coletam, processam e / ou armazenam informações para nós. Exigiremos que as empresas relacionadas a nós, fornecedores e / ou subcontratados sigam nossa proteção aos procedimentos de privacidade.

- Links para outros sites. Recomendamos que você reveja a política de privacidade de qualquer site mencionado no nosso website.

Além disso, é possível que, por meio da análise das informações que coletaremos ou receberemos, incluindo informações sobre os usuários, possamos criar informações estatísticas sobre uma ampla gama de usuários (doravante: **“Informações Estatísticas”**). As informações estatísticas nos ajudam a entender as tendências e necessidades dos usuários, permitindo-nos considerar novos serviços e produtos e adaptar serviços e produtos existentes às necessidades dos usuários. As informações estatísticas são anônimas e não as vincularemos às informações pessoais. Podemos transferir Informações Estatísticas para nossos parceiros, sem limitação, de acordo com as condições comerciais que serão determinadas a nosso critério.

Links

Podemos exibir links para sites de terceiros. Quaisquer informações pessoais fornecidas a terceiros são informações fornecidas diretamente a terceiros e estão sujeitas à política de privacidade de terceiros. Além do descrito acima, a Teva não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelos procedimentos de privacidade de tais terceiros. Os links do nosso site são exibidos para sua conveniência. Recomendamos que você estude os procedimentos de privacidade de qualquer entidade antes de fornecer qualquer informação, incluindo informações pessoais. Não podemos ser responsáveis pelo uso de suas informações por terceiros.

Outros usos e transferência de informações

Cooperaremos com as agências de aplicação da lei ou com qualquer ordem judicial que exija ou instrua a divulgar a identidade, conduta ou conteúdo digital ou qualquer usuário suspeito de atividade considerada contrária à lei ou de atividade que viole a lei. Podemos usar os serviços de subcontratados em países que não são seu país de residência e enviar a eles as informações que recebemos. Por exemplo, podemos enviar suas informações para países fora de Israel. Todos os subcontratados estarão sujeitos a obrigações de não divulgação e não uso. No entanto, é possível que em alguns países existam padrões de proteção de Informações Pessoais ou outras que não sejam iguais ao padrão de proteção em seu país.

Podemos transferir nossos bancos de dados, que incluem suas informações, se vendermos todo ou parte de nossos negócios, inclusive transferências para fora de Israel.

Revisão, alteração ou atualização de suas informações

Permitimos que você revise as informações que você forneceu durante o registro e altere dados, imprecisões ou erros nas informações. Para solicitar a revisão das informações ou corrigir e atualizar suas informações pessoais, entre em contato conosco no endereço tevacuidar@tevabrazil.com.br.

Salvaremos suas informações enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer serviços. Se você deseja fechar sua conta ou solicitar que não usemos suas informações para fornecer serviços, entre em contato conosco no endereço de e-mail acima. Nós salvaremos suas informações e as usaremos somente conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

Alterações à Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade pode mudar de tempos em tempos. Se forem feitas alterações à Política de Privacidade que tratem da limitação de seus direitos ou do uso diferente das informações pessoais que você forneceu, será publicado um aviso nesse sentido.

Informações de Contato

Para qualquer dúvida ou problema relacionado à Política de Privacidade, entre em contato conosco: tevacuidar@tevabrazil.com.br ou 0800 777 8382

Última atualização: Agosto, 2020