

מדיניות הפרטיות

חברת טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") מכבדת את זכותך לפרטיות. ברצוננו לאפשר לך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע שלך.

מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר כיצד נוהגת החברה ביחס למידע הנאסף באמצעות הישומון My Moments (להלן "הישומון") או באמצעות שירותים אחרים שהחברה מספקת (להלן ביחד: "השירותים") וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מוסרת ומגנה על המידע שמתקבל מהמשתמשים.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד. המונחים במסמך זה, אשר לא הוגדרו במפורש במסגרתו, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש, הנמצאים ב https://gomixapp.com/teva-ajovy/Israel/Terms_conditions.pdf. הישומון מיועד למבוגרים מעל גיל 18 בלבד.

המידע שאנו אוספים

"מידע אישי" או "מידע" הינו מידע שאפשר לשייכו אל אדם או ישות, כגון שם, מספר טלפון או כתובת אימייל. חלק מהשירותים שאנו מספקים טעונים רישום. במסגרת ההרשמה לשימוש בחלק מהשירותים שלנו תידרש למסור לנו מידע, לרבות שמך וכתובת האימייל, כמו גם ליצור שם משתמש וסיסמא עבורך. לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. אך אם לא תסכים למסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מן השירותים שאנו מספקים יימנע ממך. ייתכן ונבקש ממך מידע נוסף אם נצטרך אותו כדי לספק לך את השירותים או שירותים נוספים. המידע שאנו אוספים יכול לכלול פרטים אודות אופן השימוש בישומון. כמו כן, אנחנו עשויים לשמור פרטים אחרים אודות שימושך בשירותים. בנוסף, אנו עשויים לתעד את התקשורת שלנו אתך כדי לסייע בפתרון בעיות שאתה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן. יתכן ונאסוף מידע מסוים בצורה אוטומטית אודות מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP ו/או מכשיר הנייד שלך.

כיצד אנו מגנים על המידע

אנו נוקטים באמצעים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע שנמסר לנו, גם בזמן המסירה וגם לאחר שאנו מקבלים אותו. אך, לא קיימות שיטות העברה או אחסון אלקטרוני שהינן בטוחות לחלוטין. לכן, למרות שאנו משתדלים לנקוט בדרכים מקובלות בכדי להגן על המידע שלך, איננו יכולים להבטיח את ביטחוננו המוחלט של המידע.

אנחנו נמחק כל מידע אישי שקיבלנו ממשתמש לאחר קבלת דרישה בכתב מאותו משתמש. איננו יכולים לשחזר מידע שנמחק.

החברה איננה אחראית לשמירת המידע המוזן על ידיך לישומון או לגיבוי מידע זה. עליך לנקוט באמצעים הנדרשים לשמירת וגיבוי המידע המוזן על ידיך בישומון.

כיצד אנו משתמשים במידע

לא נשתף את המידע שלך עם גורמים אחרים ללא הסכמתך המפורשת, פרט לדרכים שיוזכרו כאן במפורש, ואלא אם כן נידרש לעשות כן לפי כל חוק, תקנה או צו בית משפט או בכדי לשתף פעולה עם חקירה של רשויות אכיפת החוק.

אנחנו משתמשים במספר מכשיר הסלולארי שמסרת לנו כדי לשלוח אליך קוד לשימוש באתר. אנחנו משתמשים במידע שאתה מוסר לנו כדי לספק לך את השירותים שלנו.

אנחנו עשויים להשתמש במידע לצרכים הפנימיים שלנו, כגון על מנת לאבחן בעיות עם השרתים שלנו או כדי להפוך את השירותים שלנו ליותר שימושיים או להתאימם לצרכים שלך.

אנחנו עשויים להעביר את המידע שלך ל:

- חברות הקשורות אלינו, או לספקים ו/או קבלני משנה, כגון ספקים שאוספים, מעבדים ו/או מאחסנים מידע עבורנו. אנו נדרוש מהחברות הקשורות אלינו, מהספקים ו/או מקבלני המשנה לפעול על פי נהלינו להגנה על הפרטיות.
- הפניה לאתרי אינטרנט אחרים. אנו מעודדים אותך לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר שהפנה אותך לאתר שלנו או שאנו הפנינו אותך אליו.

בנוסף, ייתכן שבאמצעות ניתוח של כל המידע שאנחנו נאסוף או נקבל, כולל מידע לגבי המשתמשים, ניצור מידע סטטיסטי אודות מגוון רחב של משתמשים (להלן: "מידע סטטיסטי"). מידע סטטיסטי מסייע לנו בהבנת מגמות וצרכיהם של המשתמשים בכדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים. מידע סטטיסטי הינו אנונימי ולא נקשר אותו למידע אישי. ייתכן שנמסור מידע סטטיסטי לשותפים שלנו, ללא הגבלה, לפי תנאים מסחריים שנקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

קישורים

ייתכן ואנחנו נציג קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. כל מידע אישי שתמסור לכל צד שלישי הינו מידע הנמסר ישירות לצד שלישי והינו כפוף למדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. חוץ מכפי שמתואר לעיל, אנחנו לא נהיה אחראיים לתוכן או לנהלי פרטיות של צדדים שלישיים כאמור. קישורים מהאתר שלנו מוגשים אליך לנוחותך. אנחנו ממליצים לך ללמוד על נהלי הפרטיות של כל גוף לפני שאתה מוסר לו מידע כלשהו, כולל מידע אישי. איננו יכולים להיות אחראים לשימוש של המידע שלך על ידי גופים שלישיים.

שימושים אחרים והעברת מידע

אנחנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפטי הדורש או מנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות או התוכן הדיגיטאלי של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק. אנחנו עשויים להשתמש בשירותיהם של קבלני משנה הנמצאים במדינות אשר אינן מדינת מגורייך, ולשלוח להם את המידע שנקבל. למשל, אנחנו עשויים לשלוח את המידע שלך למדינות מחוץ לישראל. כל קבלני המשנה יהיו כפופים לחובות אי-גילוי ואי-שימוש ושמירה על הפרטיות. למרות זאת, ייתכן ובחלק מהמדינות יהיו רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינתך. אנחנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע שלך אם נמכור את העסק שלנו או חלק ממנו, לרבות העברה מחוץ לישראל.

עיון, תיקון או עדכון של המידע שלך

אנו מאפשרים לך לעיין במידע שסיפקת במהלך הרישום ולשנות נתונים, אי דיוקים או שגיאות במידע. כדי לבקש לעיין במידע או לתקן ולעדכן את המידע האישי שלך, צור עמנו קשר בכתובת IL_Privacy.Tevail@teva.co.il

אנו נשמור את המידע שלך כל עוד החשבון שלך פעיל או כפי שצריך כדי לספק לך שירותים. אם ברצונך לסגור את חשבונך או לבקש שלא נשתמש במידע שלך כדי לספק לך שירותים, צור עמנו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני המפורט למעלה. אנו נשמור את המידע שלך ונשתמש בו לפי הצורך כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו.

שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. במידה ויבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות שעניינם צמצום זכויותיך או שימוש שונה במידע האישי שמסרת, תפורסם על כך הודעה באתר.

יצירת קשר

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל: IL_Privacy.Tevail@teva.co.il
עדכון אחרון: אוגוסט, 2020